

これだけは**ダメ絶対**！ NG行動要点

【1. お相手探し編】

◆ 申し込みをする/受けるときは

- 一度行った申し込みは原則取り下げできません。
- ”オンラインお見合のみ”を希望する場合は、お見合い成立前に双方の合意が必須です。お見合い成立後に”オンラインのみ”の希望は行えません。

【2. お見合い日程調整編】

◆ 1日のお見合い上限について

- 同日に複数のお見合いを実施する場合、先のお見合い終了時間より2時間の間隔を開けないと次のお見合い設定はできません。
(例:13時開始のお見合いは14時に終了し、次は最短で16時から)
- 同日に実施できるお見合いは、最大3件までとなります。

◆ 日程調整について

- 日程は原則としてお見合い成立から1週間以内に日程を決めます。日程調整の返事はお早めに。
- お見合い成立から一ヵ月以内の日付で設定しましょう。それ以上先の日程提示は”お見合い実施の意思無し”とみなされる場合があります。
- お見合いの日時や場所は、申し受け側の希望が優先されます。申し込み側が日時や場所を指定することは原則できません。

◆ お見合い当日(合流まで)

- カジュアルな服装は厳禁です。男性はスーツ又はジャケットにシャツなど、女性はTPOに合わせてお相手に失礼のない服装を着用してください。Tシャツ・ジーンズなどラフな格好は厳禁です。
- 遅刻は厳禁です。遅くとも定刻10分前には指定の場所へ到着するようにしてください。
- 混雑によりカフェ、ラウンジに入れないことも多々あります。あらかじめ席の予約をする、早目に席を確保する、近隣の店舗の事前確認などを検討してください。
- やむを得ず遅刻しそうな場合(15分以内)はIBJシステムの「当日緊急連絡機能」を使用してお相手と相談所にご連絡ください。お相手からの返事はメールで届きますのでメールをこまめに確認ください。
- 15分以上の遅刻、当日の急な欠席などの場合はすぐに所属相談所に「電話」にてご連絡ください。IBJコメントツールでのご連絡は対応が遅れますので止めてください。

◆ お見合い中

- お見合いの席で、個人の特定につながる情報のやりとりは禁止です。連絡先はもちろん、名刺交換、SNSアカウント等を聞くのも教えるのも厳禁です。
- プロフィールシートやカンパ・スマホ等を見ながら話すのは非常に失礼ですのでNGです。
- お相手の所属相談所や活動状況について質問してはいけません。
- お相手の容姿に関するコメント、セクハラ発言はNGです。
- 条件が合わなかったとしても、開始早々にお見合いを終了するのは大変失礼ですのでNGです。相手に許可を得ていてもダメです。
- お茶代は男性が払うルールです。割り勘は双方合意であっても禁止です。
- 女性は勝手にスイーツや食事を頼んではいけません。払ってもらうのが当たり前ではなく、必ずお礼を伝えてください。

◆ お見合い終了後

- お見合い結果のお返事は、翌日の13時までには必ずIBJシステム上で入力してください。

◆ お見合いキャンセル

- 一度成立したお見合いはキャンセルできません。
- 病気などやむを得ない理由でキャンセルをする場合は、所定の違約金をお支払いいただきます。
- お見合い前日の双方相談所営業時間終了後のキャンセルのお申し出は「当日キャンセル」の扱いとなります。
- 当日15分以上の遅刻をしたことでお見合いが不可能とお相手が判断した場合も、当日キャンセルの扱いになる場合があります。

【交際編】

◆ 物品や金銭の授受・貸借について

- 金銭の授受・貸借はトラブルのもとですので禁止です。
- 物品の授受・貸借は個人の責任の下で行ってください。交際終了後は、贈与・貸与したものは返却されません。

◆ 交際中の禁止事項

- 宿泊を伴う旅行、同棲、婚前交渉は厳禁です。
- 結婚、婚約又はそれらと同等の成果(「結婚の口約束」「宿泊」「宿泊を伴う旅行」「婚前交渉」「同棲」は『成婚』とみなします。成婚料をお支払いの上で退会処置となりますのでご注意ください。
- 交際期間を延長し通算6ヵ月を経過した場合(交際期間は3ヵ月)も原則として『成婚』とみなします。

◆ 交際終了について

- 交際終了は直接お伝えせず、必ず相談所へご連絡ください。
- 交際成立後に正当な理由なく一度もお会いしないで交際中止をすることはルール違反です。所定の違約金をお支払いいただきます。
- オンラインでのデートは、“お会いした”とみなされない場合があります。
- 交際終了後は、いかなる理由があっても連絡を取ってははいけません。速やかに連絡先を削除、LINEはブロックし削除するなど、連絡手段を完全に削除してください。

【その他】

◆ プロフィール情報の変更について

- ご提出いただいた情報に変更がある場合は、直ちに当社までご連絡ください。(電話番号・メールアドレス・住所・職業・年収・その他全てが対象となります)

◆ 情報の取り扱いについて

- パソコン・スマートフォン等ご利用端末上の会員プロフィール情報(写真含む)を第三者に閲覧させることは厳禁です。
- 活動中の事柄や交際状況の詳細、お相手への印象などをSNSやブログ、掲示板などに書き込むことは固く禁止されています。発覚した場合は強制退会処分になるだけでなく、法的なリスクも発生します。

◆ 退会后

- 結婚相談所での活動を通じて知り合った方と、相談所を退会后に連絡を取る・交際を続ける・退会後の関係継続を持ちかけることは禁止です。万が一、ご報告が無く退会后に当社での活動で知り合った方とご成婚した場合は、調査費用及び成婚料相当をお支払いいただきます。